**Уважаемые собственники жилых помещений!**

В соответствии с правилами №354 от 06.05.2011г. **именно собственники** несут ответственность оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, **их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременную замену»**. (п.81)

1. **Случай выхода прибора из строя.**

Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- неотображения приборами учета результатов измерений;

- превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;

- истечения межповерочного интервала поверки приборов учета. (п.81(12) Правил)

В указанных случаях **собственник (потребитель) обязан** **незамедлительно известить об этом исполнителя (управляющую организацию)**, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) **в течение 30 дней** со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

**В случае выхода прибора учета из строя**, - начиная с даты выхода из строя, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, - **плата за коммунальную услугу**, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период**, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, но не более 3** расчетных периодов подряд. **По истечении трех месяцев** плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается **исходя из нормативов потребления** коммунальных услуг **с** применением **повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5.**

1. **Случай несанкционированного вмешательства в прибор учета.**

81(11). Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу.

При проведении Управляющей организацией (исполнитель) проверки состояния прибора учета проверке подлежат:

целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

Нарушение названных показателей признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета. При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. **При этом**, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, **исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.**

При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (п. 81(12) Правил).

 **Уважаемые собственники, на основании изложенного просим Вас своевременно сообщать о выходе из строя приборов учета и воздержаться от несанкционированного вмешательства в их работу.**

 Администрация ООО «Горизонты»